



**INVESTINO (TROTTINO)**  
**5 l'étang neuf**  
**49280 LA SÉGUINIÈRE**  
**France**

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS**

### **1 - CONVENTIONS GÉNÉRALES :**

Toute commande remise à notre société implique l'acceptation de nos conditions générales de vente, lesquelles sont remises au client lors de la prise de commande ou disponible sur notre site internet.

### **2 - ENREGISTREMENT DES COMMANDES :**

Il existe 2 types de commande chez Trottino :

- a) La commande via le site internet en lien avec un stock physique avec un délai de livraison rapide (commande traitée sous 48h)
- b) La commande « physique » ou « traditionnelle » désigne une commande prise en dehors du site internet, (par exemple sur des salons, en showroom, en magasins, par téléphone etc..)

Les commandes ne sont réputées enregistrées que lorsqu'elles sont transcrites et validées sur nos bons de commande ou via notre site internet.

Un exemplaire de chaque commande ou une facture est remis au client, il est demandé un minimum de 45 paires si commande « physique\* », pas de minimum requis via le site internet (la livraison est offerte sur le site trottino.fr au-delà de 20 paires commandées)

### **3 - VALIDATION ET CONFIRMATION DES COMMANDES :**

-sur le site trottino.fr une commande est automatiquement validée par son règlement et le client reçoit sa facture automatiquement.

-en commande dite « physique\* », la commande et les CGV devront être signées et acceptées par le client

*\*commande physique désigne toute commande prise en dehors du site internet*

### **4 - MODIFICATION OU ANNULATION DES COMMANDES :**

Via le site Trottino.fr toute demande de modification ou annulation de commande doit être faite dans la journée (par mail a contact-pro@trottino.fr ou via notre formulaire de contact) puisque le délai de traitement de celle-ci est immédiat.

En ce qui concerne les commande dite « physique » la demande de modification ou d'annulation devra nous parvenir dans un délai maximum de 10 jours à compter de la date de la prise de commande.

Les cas fortuits ou de force majeure : grèves, lock-out, pénuries de matières premières, incendies, conflits sociaux ou internationaux, évènements météo exceptionnels, entraînant une désorganisation des conditions de transports ; ou toute autre cause qui entraveraient nos activités, peuvent nous obliger à revoir nos délais de fabrication et de livraison. Ces situations peuvent aussi nous obliger à annuler tout ou partie des commandes qui nous sont confiées sans en être tenu pour responsable financièrement.

### **5 - DÉLAI DE LIVRAISON :**

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif, sans aucun engagement du vendeur. Les retards ne peuvent justifier d'aucune demande de dommages et intérêts, ni d'aucune annulation de commande. Le respect du délai indicatif de livraison suppose que l'acheteur a de son côté, fait face à toutes les obligations qu'il peut avoir envers le vendeur, et plus particulièrement celles concernant le paiement des créances antérieures.

### **6 - LIVRAISON :**

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, il appartient à celui-ci de faire toutes réserves auprès du transporteur en cas de perte ou d'avaries. Toute réclamation concernant les livraisons doit être faite dans les sept jours qui suivent la réception des marchandises. Les éléments de preuve tel que des photos favorisent et sont nécessaire à la gestion des litiges.

Nous n'acceptons de retour que ceux autorisés par nous et après avis adressés par nos clients dans les 48 heures de la réception de la marchandise.

### **7 - FACTURATION :**

Conformément à la législation en vigueur, les prix des articles sont exprimés hors taxes. Par conséquent, le montant global taxes comprises à payer est égal au total hors taxes de la facture augmenté de la T.V.A. au taux en vigueur au jour de l'expédition.

### **8 - RÈGLEMENT DES FACTURES :**

Sur le site trottino.fr paiement immédiat de la commande via la solution de paiement sélectionnée (possibilité d'utiliser PayPal 4x sans frais si éligible).

Pour les commandes dites « physique » nos conditions de paiement sont les suivantes : payable par LCR (dématérialisée) à 45 jours fin de mois. Nous accordons 2% d'escompte pour règlement comptant sous 10 jours à réception facture. Dans certains cas un acompte à la commande de 30% pourra être demandé. Franco de port offert pour toute commande supérieure à 45 paires (destination unique).

### **9 - INCIDENT DE PAIEMENT :**

a) - Pour tout règlement intervenant après la date de paiement inscrite sur la facture, nous appliquerons une pénalité de 1,3 % HT par mois de retard ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

b) - Dans le cas de difficultés prolongées ou répétées pour le recouvrement de ses créances, la S.A.S. INVEST INO se réserve le droit de faire appel à un service de Contentieux. Les sommes dues en principal, frais et intérêts sont majorées forfaitairement de 15 % en remboursement des frais de Contentieux.

c) - En cas d'incidents de paiement sur des livraisons antérieures, la Société INVEST INO se réserve le droit de suspendre toute livraison de marchandises et tout nouvel enregistrement de commande, au domicile du siège social. Les relations commerciales normales ne peuvent alors reprendre qu'après paiement complet de toutes les sommes dues et après présentation de garanties financières sûres.

**10 - LES MARCHANDISES RESTENT LA PROPRIÉTÉ DU VENDEUR JUSQU'A PAIEMENT INTÉGRAL DU PRIX CONVENU**, le règlement judiciaire ou la liquidation des biens de l'acheteur ne pouvant modifier la présente clause. La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'à paiement intégral de son prix (Loi 80-335 du 12 mai 1980).

### **11 - ÉLECTION DE DOMICILE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION :**

Pour la conclusion et l'exécution des conditions du contrat de vente, les parties font élection de domicile au siège social de INVEST INO (Trottino) 5 l'étang neuf 49280 La Séguinière France. Contestation de quelque nature qu'elle soit, sera de la compétence territoriale du Tribunal de Commerce d'ANGERS.

### **12 - RETOUR :**

Avant tout retour, il est impératif de prendre contact avec notre service commercial afin de convenir d'un accord. Nous vous rappelons que nous garantissons nos produits UNIQUEMENT contre les défauts de fabrication. Dans le cas où le produit examiné par notre service compétent, ne rentrerait pas dans le cadre de notre garantie. INVEST INO (TROTTINO) se réserve le droit de refuser l'avoir. Les produits seront alors retournés à votre demande et à vos frais, sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit au remboursement.